

# 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU ("KVKK") BİLGİLENDİRME VE AYDINLATMA METNİ

## 1. VERİ SORUMLUSU:

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun ("KVKK") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında, veri sorumlusu olarak Esse Otelcilik Turizm İnşaat Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ("DARİC HOTELS") tarafından hazırlanmış olup, otellerimizde konaklayan misafirlerimizi kapsamaktadır. Otel bilgilerini ve oluşturulan KVKK politikalarımızı [www.darichotels.com](http://www.darichotels.com) internet adresimizden inceleyebilirsiniz.

## 2. KİŞİSEL VERİLERİN HANGİ AMAÇLA İŞLENECEĞİ:

Sizlere daha iyi hizmet vermek, rezervasyon, ulaşım, transfer, konaklama işlemlerini gerçekleştirmek, kimlik bilgilerini doğrulamak, güvenliğinizi sağlamak, hizmetlerden sizleri faydalandırmak, ilgili kurum ve kuruluşlara gerekli bildirimlerde bulunmak, reklam, tanıtım, pazarlama, bilgilendirme, promosyon, kampanya, anket faaliyetlerini, üyelik işlemlerini gerçekleştirmek, müşteri memnuniyetini sağlamak, finans, ödeme, faturalandırma işlemlerini gerçekleştirmek amaçlarıyla aşağıda yazılı kişisel verileriniz işlenmektedir.

## 3. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER:

Kişisel verileriniz şirket faaliyetleri kapsamında, Kanunun 4. maddesinde belirtilen; "a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma, b) Doğru ve gerektiğinde güncel olma, c) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme, ç) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma, d) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme" genel ilkelerine, Kanunun 5. ve 6. maddesi ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenen kişisel veri kategorisine göre yukarıda yazılı amaçlar doğrultusunda işlenmektedir:

**Kimlik Bilgisi:** Adı, Soyadı, T.C Kimlik No, Doğum yeri, Doğum tarihi, Uyuğu-Yabancı kimlik No-Pasaport bilgisi, Anne adı-Baba adı, cinsiyeti, medeni durum bilgisi, aile yakınlık bilgileri, araç plaka bilgisi, imza.

**İletişim Bilgisi:** Telefon numarası, elektronik posta adresi, bulunduğunuz yer konum ve adres bilgileri.

**İşlem Güvenliği Bilgisi:** IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, kimlik doğrulama bilgileri, internet erişim kayıt log bilgileri, çerez kayıtları, kullanılan elektronik sistem işlem güvenliği bilgisi.

**Finans Bilgisi:** Banka hesap bilgileri, IBAN numarası şifrelenmiş banka kartı/ kredi kartı bilgisi, havale, mail order, iptal ve iade bilgisi, vergi no, vergi dairesi, fatura bilgisi, işlenen muhasebe ve finans bilgileri.

**Müşteri İşlem Bilgisi:** Rezervasyon, konaklama bilgisi, otele geliş, otelden ayrılış tarihi, transfer bilgisi, oda bilgisi, oda tipi, oda fiyat bilgisi, otelde kalacak misafirin yanında konaklayan kişilere ilişkin kimlik, iletişim, eş, çocuk, aile yakınlık bilgileri, ödeme bilgisi, otel hizmetleri kapsamında düzenlenen formlarda yazılı kişisel verileriniz, sözleşme bilgisi, imza sirküleri, memnuniyet, talep, şikayet, anket bilgileri, yapmış olduğunuz yorumlarda yer alan kişisel bilgileriniz, kimlik bildirme sistemi üzerinden ilgili güvenlik birimlerine bildirmek üzere, konaklayan müşterilere ait ad, soyadı, anne adı, baba adı, doğum tarihi, uyruk, cinsiyet, medeni durum, T.C. Kimlik

No/Yabancı Kimlik Numarası, pasaport bilgileri, ikamet bilgileriniz, otelimiz ve eklentilerini kullanmanız sebebiyle işlenen müşteri işlem bilgisi.

Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgisi: Çağrı hizmetleri ses kayıtları, paylaştığımız görsel fotoğraf bilgisi, video kayıtlarında yer alan görsel ve işitsel bilgileriniz, paylaştığımız görsel ve işitsel kayıtlar.

Hukuk İşlem Bilgisi: Hukuki uyuşmazlıklar bakımından, adli makamlarla yapılan yazışmalardaki bilgiler, yasal bildirimler, soruşturma, dava ve icra dosyasındaki bilgiler

Fiziksel Mekan Güvenliği Bilgisi: Otelimiz iç ve dış mekanlarında, görüntü alan kapalı devre güvenlik kameraları kayıt bilgileri, otel giriş çıkış kayıt bilgileri.

Mesleki Deneyim Bilgisi: Paylaşılan görev, unvan, sicil ve meslek bilgileri.

#### 4.İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLARLA AKTARILABİLECEĞİ:

Kişisel verileriniz; rezervasyon, konaklama, ödeme, finans, yasal bildirim, hukuki işlem, tanıtım, reklam amaçları ile sınırlı olmak üzere, çalışanlarımıza, şirket yöneticileri ve ortaklarımıza, iş/çözüm ortaklarımıza, yurt içi veya yurt dışında bulunan turizm, seyahat acentelerine, aracı kuruluşlara, internet servislerine, reklam ajanslarına, hizmet sağlayıcılarına, avukatlık bürolarına, mali müşavirlerimize, bankalara, teknolojik hizmet veren donanım, yazılım, teknoloji firmalarına, güvenlik birimlerine, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara aktarılmaktadır. Kişisel verileriniz tabi oldukları mevzuatlarda öngörülen zamanaşımı, saklama süreleri kadar muhafaza edilerek saklanmakta, saklama süresi sonunda kişisel verileriniz imha edilmektedir.

#### 5.KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ:

Kişisel bilgileriniz, şirketimiz yetkili birimleri tarafından doğrudan, internet sitemiz, mobil uygulamalarımız, sosyal medya hesaplarımız veya yurt içi ve/veya yurt dışında bulunan hizmet aldığımız turizm, seyahat acenteleri, online otel rezervasyon servisleri, internet siteleri ve ilgili üçüncü kişi ve kuruluşlar aracılığı ile elektronik ortamlarda ve elektronik olmayan ortamlarda işlenmekte, depolanmakta, toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz; 6698 sayılı Kanun'un 5/1. Maddesi gereği gerekli hallerde "Açık rızanın alınması", Kanun'un 5/2-a) "Kanunlarda açıkça öngörülmesi", c) "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", d) "İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması", e) "Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması", f) "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması", hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmekte, toplanmaktadır.

#### 6.KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI (BAŞVURU HAKKI):

6698 Sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanununun "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11 inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine göre, veri sorumlusu olarak Esse Otelcilik Turizm İnşaat Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi ("DARİC HOTELS"), Güzelyalı 3047. Sokak No:1 Atakum/Samsun adresine bizzat başvurarak, internet sitemizde yayımlanan BAŞVURU FORMUNU doldurarak yazılı olarak veya şirketimizin kurumsal e-posta adresi olan [onburo@darichotels.com](mailto:onburo@darichotels.com) adresine şirketimize bildirdiğiniz ve şirketimiz sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle e-posta göndererek veya noter vasıtasıyla iletebilirsiniz.